



מענק לחייל המשוחרר העובד בעבודה נדרשת

חוברת זו מסבירה את תנאי הזכאות למענק של חייל משוחרר העובד בעבודה נדרשת. דברי ההסבר הם כלליים ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בלשון זכר מכון גם לנשים.

הערה: בחוק שעל-פיו משלם הביטוח הלאומי מענק לחייל משוחרר העובד בעבודה נדרשת, חלים שינויים מעת לעת. לפיכך מומלץ לברר את תנאי הזכאות במוקד הטלפוני של הביטוח הלאומי או באתר האינטרנט – פרטים בפרק 9.

תוכן העניינים

1.	כללי	3
2.	תנאי הזכאות למענק	3
3.	רשימת העבודות הנדרשות	6
4.	מתי אינך זכאי למענק	14
5.	זכאות למענק חלקי	15
6.	שיעורי המענק	16
7.	אופן הגשת התביעה	18
8.	ערעור על החלטות המוסד	19
9.	סניפי המוסד לביטוח לאומי	21

1. כללי

על-פי חוק הביטוח הלאומי משולם מענק חד-פעמי לחיילים משוחררים משירות חובה, או לבנות שהשלימו 24 חודשי שירות לאומי (לבנות שנישאו בתקופת השירות – בתנאי ששירתו 6 חודשים לפחות, ונישאו תוך 30 ימים מיום הפסקת השירות), שעבדו במשך 6 חודשים מלאים בעבודה נדרשת (רשימת העבודות הנדרשות מופיעה בפרק 3 "רשימת העבודות הנדרשות").



2. תנאי הזכאות למענק סעיף 174 (ב) לחוק

המענק ישולם לך אם אתה עונה על שלושת התנאים האלה:



- **תנאי ראשון:** סוג העבודה
עבדת בעבודה שהוכרה כנדרשת לעניין תשלום המענק.
- **תנאי שני:** מינימום תקופת עבודה
עבדת שישה חודשי עבודה מלאים לפחות.
- **תנאי שלישי:** זכאות לדמי אבטלה
הנך זכאי לדמי אבטלה ביום תחילת עבודתך הנדרשת הראשונה.

תנאי ראשון: סוג העבודה

עליך לעבוד בעבודה שהוכרה בחוק כעבודה נדרשת. עבודה נדרשת היא עבודה **במקום עבודה ובסוג עבודה** שנקבע בחוק הביטוח הלאומי, שהיא חיונית למשק המדינה.

העבודות החיוניות למשק נקבעו בתחומים הבאים (הרשימה המלאה מופיעה בפרק 3):

- עבודה במפעלי תעשייה ובבתי מלאכה.
- עבודה בתחנות דלק
- עבודה באתרי בנייה
- עבודה בבתי מלון
- עבודה באתרי גידולים חקלאיים ובבתי אריזה

הערה: בכל בירור בנוגע לסוג העבודה יש לפנות למוסד לביטוח לאומי בלבד.

תנאי שני: מינימום תקופת עבודה

עבדת שישה חודשים **מלאים** (רצופים או לא רצופים) באחת או יותר מהעבודות שהוכרו כעבודות נדרשות, וזאת במהלך שנתיים (24 חודשים) מיום שהשתחררת משירות חובה (ובלבד שביום תחילת העבודה הנדרשת היית זכאי לדמי אבטלה).

העבודה צריכה להיות **במשרה מלאה**, על פי הנהוג במקום העבודה, וצריך לעבוד 150 ימי עבודה לפחות.

בעבודה בתחום החקלאות ניתן לעבוד 4 חודשים מלאים לפחות (100 ימי עבודה לפחות) ולקבל מענק חלקי.

ימי שירות במילואים לא יימנו כימי עבודה.

שים לב,

אם במקום עבודתך מקובל שבוע עבודה של 5 ימים, ייחשבו לך 6 ימי עבודה בשבוע לעניין צבירת ימי עבודה, אם עבדת שבוע עבודה מלא.

תנאי שלישי: זכאות לדמי אבטלה

ביום תחילת עבודתך הנדרשת הראשונה עליך להיות זכאי לדמי אבטלה.

זכאותך לדמי אבטלה תיקבע בהתאם לתנאים הבאים:

1. בשנה הראשונה לשחרורך (מיום השחרור ולמשך שנה מאותו היום) הנך זכאי לדמי אבטלה מכוח היותך חייל משוחרר.

2. בשנה השנייה לשחרורך תוכל להיות זכאי לדמי אבטלה, אם צברת תקופת עבודה כנדרש על פי החוק, בכל **עבודה שהיא**, בשנה וחצי שקדמו לתחילת עבודתך הנדרשת.

תקופת העבודה המזכה אותך בדמי אבטלה:

- עובד חודשי: אם עבדת 360 ימים (12 חודשים) מתוך 540 (18 חודשים), שקדמו לתחילת העבודה הנדרשת.
- עובד בשכר יומי: אם עבדת 300 ימים מתוך 540, שקדמו לתחילת העבודה הנדרשת.

ימי שירות סדיר או מילואים בתקופת 540 הימים ייחשבו כימי עבודה, לעניין קביעת הזכאות לדמי אבטלה.

תקופת העבודה לצורך בדיקת הזכאות לדמי אבטלה יכולה להיות רצופה או לא רצופה, וכן ניתן לעבוד אצל מספר מעסיקים, ובלבד שמספר הימים הדרוש נצבר **בתוך השנה וחצי** שקדמו למועד התחלת העבודה הנדרשת.

מידע מפורט על תנאי הזכאות לדמי אבטלה ניתן למצוא בחוברת "ביטוח אבטלה", שניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי ובאתר האינטרנט.

לתשומת לבך,

כיוון שזכאות למענק מותנית בזכאות לדמי אבטלה, וכיוון שבשנה הראשונה לשחרורך משירות חובה זכאותך לדמי אבטלה מובטחת – מומלץ להתחיל לעבוד בעבודה נדרשת במהלך השנה הראשונה לשחרורך.

למשוחררים משירות קבע: תקופת שירותך בקבע נחשבת כתקופת עבודה, לצורך צבירת מספר ימי העבודה הנדרשים לקביעת הזכאות לדמי אבטלה.

3. רשימת העבודות הנדרשות (לוח ח' לחוק)

רשימת הדוגמאות לעבודות הנדרשות, שלהלן, היא חלקית, ואינה מייצגת את כל העבודות הנדרשות המזכות במענק.



אם הוצעה לך עבודה, שאינה כלולה ברשימה, או שיש לך ספק, אם היא עבודה נדרשת, אנו ממליצים לך לבדוק, בסניף הביטוח הלאומי, הקרוב למקום מגוריך, לפני תחילת העבודה, אם אכן העבודה היא נדרשת.

המוסד לביטוח לאומי הוא הגוף היחידי המוסמך לקבוע אם העבודה שאתה עובד בה היא עבודה נדרשת, כמתחייב מהוראת החוק.

1. מפעלי תעשייה ובתי מלאכה

עבודות מקצועיות במתכת המזכות במענק: מסגרות וריתוך, חרטות וכרסום, חשמלאות, מכונאות, מכשירנות, משחזנות.

עבודות מקצועיות בהלבשה המזכות במענק: חייטות ותפירה, גזרנות, תפירת עור.

כל העבודות הבלתי מקצועיות במפעלי תעשייה ובתי מלאכה מזכות במענק, כגון עבודה בלתי מקצועית בתעשיות הבנייה, המזון והטקסטיל ובתעשיות אחרות, למעט עבודת פקידות.

דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	דוגמאות לעבודות המזכות במענק
<ul style="list-style-type: none"> ● פקיד/ה במוסך ● שינוע מטענים בנמלי ים ותעופה ● עבודה בסוכנויות למכירת רכב ● כולל הכנת רכבים חדשים למסירה 	<ul style="list-style-type: none"> ● מוסכי רכב ● מספנות – תיקון אוניות ● סדנאות לתיקון מטוסים, מבנאי מטוסים ● סדנאות לתיקון טנקים ● תיקון ציוד חקלאי ● מוסך נייד (תיקוני דרך) ● כולל אזרחים עובדי צה"ל המועסקים בסדנאות (לא כולל אנשי קבע)
<ul style="list-style-type: none"> ● התקנת אזעקות, מנעולי רב בריח, דיבוריות וכד' בכלי רכב. 	<ul style="list-style-type: none"> ● מחסנאי העובד במחסן החלפים של המוסך הצמוד למוסך
	<ul style="list-style-type: none"> ● בתי מלאכה לתיקון תקרים
<ul style="list-style-type: none"> ● שיווק תוכנות מחשבים ● מתכנת ומפעיל מחשבים ● תיקוני מחשבים והתקנת תקשורת למחשבים ● יבוא, שיווק והפצת מחשבים ● פיתוח וייצור תוכנה 	<ul style="list-style-type: none"> ● ייצור רכיבי מחשב (רכיבים אלקטרוניים) במפעלי הייטק המוכרים כמפעלי תעשייה ● תהליך ייצור חבילות תוכנה על גבי מדיות מגנטיות (לא כולל פיתוח תוכנה)
<ul style="list-style-type: none"> ● מעבדות צילום שהן חלק מחנות צילום ● צילום סרטי וידאו ואירועים ושירותי צילום אחרים 	
<ul style="list-style-type: none"> ● פירוק והרכבה של תפאורות קיימות וארגון אירועים 	<ul style="list-style-type: none"> ● תפאורות – ייצור ● שלטים – ייצור
<ul style="list-style-type: none"> ● חלוקת עיתונים/שיווק, בין אם המעסיק הינו חברת כוח אדם, העיתון או בית הדפוס 	<ul style="list-style-type: none"> ● עבודה בבתי דפוס (כולל הדפסת עיתונים)

דוגמאות לעבודות המזכות במענק	דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק
● כריכיות	
● ייצור מזגנים/דודי שמש	● התקנת מזגנים/דודי שמש
● מאפיות, בתי מאפה המשווקים את תוצרתם לחנויות, לרשתות השיווק וכד' ● מפעלים שונים בתחום תעשיית המזון	● בתי עסק העוסקים במוצרים המיועדים לאכילה מיידית: פיצריות, פאבים, מסעדות, סטקיות, קיוסקים, אולמי שמחות, דיילי מכירות.
● מקורות – קווי מים והנחת תשתית (כל עבודה הקשורה להפקת המים ולהפצתם) ● טיפול במשאבות, תחזוקה טכנית במתקני המים של החברה	
● חברת חשמל – עבודה במתקני החברה הקשורים לייצור החשמל והפצתו (תחנות כוח)	● חברת החשמל-עבודה במשרדי החברה, כולל מוקד השירות 103. ● קריאת מונים.
● בתי זיקוק	
● בתי מלאכה, כגון מתפרות, מרפדיות, מסגריות, נגריות.	
● מפעלים לניקוי ותיקון שטיחים (המאושרים ע"י משרד התמ"ס כמפעלים תעשייתיים).	● עבודת אבטחה שעיקרה סיור באזורי תעשייה (ולא נוכחות קבועה במפעל התעשייה).

2. תחנות דלק

כל עבודה בלתי מקצועית בתחנת דלק מזכה במענק.

דוגמאות לעבודות המזכות במענק	דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק
<ul style="list-style-type: none"> כל עבודה בתחנת דלק, לרבות שטיפת מכוניות, תיקון תקרים, סיכאים ונהגי מיכליות דלק 	<ul style="list-style-type: none"> חנויות לחלפים ואביזרי רכב עבודה בחנות או מסעדה הצמודים לתחנת דלק אבטחת קו צינור הנפט אילת אשקלון

3. אתרי בנייה

כל עבודה באתר בנייה מזכה במענק, למעט עבודות פקידות.

דוגמאות לעבודות המזכות במענק	דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק
<ul style="list-style-type: none"> עבודות במקצועות הבנייה באתר בנייה 	<ul style="list-style-type: none"> שרטטים, טכנאים, ומקדמי מכירות העובדים במשרדי החברה. מקדמי מכירות – גם אם הם שוהים באופן קבוע באתר הבנייה. הסעת פועלים
<ul style="list-style-type: none"> עבודות גינון באתר בנייה 	
<ul style="list-style-type: none"> חיבור בניינים חדשים לרשת הטלפון, תקשורת, כבלים, חשמל התקנת קווי תקשורת באתרי בנייה ובכבישים 	
<ul style="list-style-type: none"> הנחת צנרת חדשה באתר בנייה בתחומי גז, חשמל, טלפון, הסקה, כבלים. התקנת מזגנים באתרי בנייה חדשים התקנת מעליות באתרי בנייה חדשים 	<ul style="list-style-type: none"> הקמת אנטנות לתקשורת סלולארית ו/או אחרת

דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	דוגמאות לעבודות המזכות במענק
<ul style="list-style-type: none"> עבודה ברשות העתיקות בחפירות ארכיאולוגיות 	<ul style="list-style-type: none"> עבודות עפר (ניקוז וחפירת תעלות) סלילת כבישים צביעת כבישים הצבת עמודי תאורה הצבת תמרורי חנייה
	<ul style="list-style-type: none"> מודדים המועסקים על-ידי משרד המהנדסים באתרי בנייה
	<p>בקרי איכות מטעם מכון התקנים באתרי בנייה – דוגמי בטון</p>
	<ul style="list-style-type: none"> פוליש, הדברה, הדבקת שטיחים באתרי בנייה חדשים (כל עבודה הקשורה להכנת הדירה עד למסירת המפתח לידי הדייר)
<ul style="list-style-type: none"> עבודות צביעה בלבד 	<ul style="list-style-type: none"> שיפוצים – עבודות שיפוץ נרחבות במבנים קיימים, כולל שינוי במבנה המקורי.

4. בתי מלון (כולל בתי הארחה, אכסניות נוער, אירוח כפרי)

עבודה במלצרות, טבחות, חדרנות, ועבודה בלתי מקצועית, לרבות שטיפת כלים ועבודת ניקיון ולמעט עבודת פקידות.

דוגמאות לעבודות המזכות במענק	דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק
<ul style="list-style-type: none">● עבודה במלצרות, חדרנות וטבחות בבתי מלון, בתי הארחה ואכסניות נוער.● ועבודות בלתי מקצועיות כגון:<ul style="list-style-type: none">● צוות בידור● בל בוי● עוזר ברמן● עובד בבריכה● מאבטח	<ul style="list-style-type: none">● עבודה באולמות אירועים שאינם חלק מבתי המלון● בתי אבות● עובדי קבלה בבתי מלון● טלפנים ועובדי מרכזיה● ברמן בעל תעודת מקצוע● מציל בעל תעודת מקצוע● מאמן בחדר כושר● חובש

5. אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה

עבודה בלתי מקצועית באתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה מזכה במענק, לרבות עבודת ניקיון ולמעט עבודת פקידות.

דוגמאות לעבודות שאינן מזכות במענק	דוגמאות לעבודות המזכות במענק
<ul style="list-style-type: none"> עבודת גינון ופיתוח בגנים ציבוריים, בגנים פרטיים ובבתים משותפים. 	<ul style="list-style-type: none"> עבודה בלתי מקצועית בענפי החקלאות השונים
<ul style="list-style-type: none"> עבודה מנהלתית במשתלה, קופאי במשתלה, עובד בחנות המשתלה עבודה ב"משתלה" העוסקת במכירה בלבד. 	<ul style="list-style-type: none"> משתלות העוסקות בגידול צמחים ועצים ולא במכירה בלבד
	<ul style="list-style-type: none"> עבודה ביערות הקרן הקיימת
	<ul style="list-style-type: none"> חממות
	<ul style="list-style-type: none"> עבודות הדברה באתרי גידול חקלאיים
<ul style="list-style-type: none"> עבודת מיון תוצרת חקלאית ברשתות שיווק שאינה מבוצעת בבתי האריזה עבודה פקידותית בבתי אריזה 	<ul style="list-style-type: none"> עבודות בבית אריזה עבודת אבטחה ושמירה באתרים לגידולים חקלאיים ובבתי אריזה
<ul style="list-style-type: none"> פנסיון לכלבים 	<ul style="list-style-type: none"> חוזה לגידול בעלי חיים

לתשומת לבכם!

- **מאבטחים, שומרים ועובדי ניקיון** נחשבים כעובדים בעבודה נדרשת, רק אם עבדו במקומות הבאים: אתרי בנייה, מפעלי תעשייה, תחנות דלק, אתרים לגידולים חקלאיים, בתי אריזה ובתי מלון.
- **עובד מקצועי במפעלי תעשייה** (כולל תעשיית ההייטק), שיש בידו תעודת מקצוע, והוא מועסק בעבודה המתאימה להכשרתו המקצועית, לא יהיה זכאי לקבל את המענק – למעט אם עבד בעבודה בלתי מקצועית (שאיננה במקצועו), או במקצועות המפורטים בפרק זה.
- בכל הענפים ובכל סוגי העבודות המפורטים בחוברת זו – **עבודה פקידותית אינה מזכה במענק**. לדוגמה: מזכירות, כתבנות, הנהלת חשבונות, עבודות ארכיון, עובדי קבלה בבתי מלון, טלפנים ועובדי מרכזייה.

4. מתי אינך זכאי למענק?



במקרים האלה לא תהיה זכאי לקבל את המענק:

1. התחלת לעבוד לראשונה בעבודה נדרשת רק בשנה השנייה לשחרורך, ולא צברת בשנה הראשונה את מספר הימים הדרוש לזכאות לדמי אבטלה. כלומר, לא היית זכאי לדמי אבטלה ביום תחילת עבודתך הנדרשת.
2. התחלת לעבוד לראשונה בעבודה נדרשת לאחר שחלפו 19 חודשים או יותר מיום שחרורך משירות חובה (לא תספיק לצבור 6 חודשי עבודה נדרשת עד תום 24 חודשים מיום שחרורך).
3. לא עבדת בסוג עבודה ובמקום עבודה המוכרים בחוק כעבודה נדרשת.
4. עבדת בחברת מעטים והיית אחד מבעלי השליטה בה.
5. התביעה הוגשה באיחור.

5. זכאות למענק חלקי סעיף 174 (ד) לחוק



מענק חלקי - עבודה מועדפת

מי שלא עמד בתנאים של עבודה נדרשת ונמצא לא זכאי למענק, יוכל, בתנאים מסוימים, להיות זכאי למענק חלקי אם עבד בעבודה המוגדרת בחוק כ"עבודה מועדפת".

עבודה מועדפת היא עבודה הכלולה בהגדרה של עבודה נדרשת המוצעת למובטל, אך אינה מהווה עבורו "עבודה מתאימה", כלומר, עבודה שאינה מתאימה לעובד מבחינת המקצוע או המרחק, כמפורט להלן:

מקצוע – אתה בעל מקצוע אזרחי מוכר על ידי משרד התמ"ת, כגון מכונאי, חשמלאי, הנדסאי, טכנאי וכו', ועבדת בעבודה מועדפת שאינה במקצוע זה.

דוגמה: בידך תעודת מקצוע של מכונאי, והסכמת לעבוד כמלצר בבית מלון.

מרחק – אתה עובד בעבודה מועדפת במרחק של לפחות 60 ק"מ ממקום מגוריך, על פי הרשום בתעודת הזהות, ומעסיקך אינו מספק לך מקום לינה מטעמו ללא תשלום, ואינו דואג להסעה יומית מביתך אל מקום העבודה ובחזרה.

כדי להיות זכאי למענק חלקי, עליך לעבוד בעבודות המוכרות כעבודות מועדפות לפחות 25 ימי עבודה רצופים בתוך 21 החודשים הראשונים מיום שחרורך, או שלושה חודשים רצופים בין החודש ה-22 ל-24 מיום שחרורך משירות חובה.

בכל המקרים האלה, תהיה זכאי למענק חלקי בעד הימים שעבדת בעבודה מועדפת, כאמור, גם אם עבדת בעבודה זו פחות מ-6 חודשים, בתנאים שפורטו לעיל.

מענק חלקי - עבודה באתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה

ראה פרק 3 "רשימת העבודות הנדרשות", סעיף 5.

6. שיעורי המענק

מענק מלא



סכום המענק המלא בחודש ינואר 2007 – 7,578 ש"ח.

מענק מופחת במפעלי תעשייה ובתי מלאכה

סכום המענק המופחת בחודש ינואר 2007 לחיילים שעבדו בתחום התעשייה והמלאכה – 6,062 ש"ח (80% מהמענק המלא).

למי שעבד חלק מן הזמן בתחום התעשייה וחלק מן הזמן בתחומים אחרים, יחושב המענק באופן יחסי לתקופת עבודתו בכל תחום.

מענק חלקי בחקלאות

סכום המענק החלקי בחודש ינואר 2007 לחיילים שעבדו בחקלאות – 5,052 ש"ח (למי שעבד 4 חודשים).

מענק חלקי בעבודה מועדפת

המענק החלקי למי שנמצא זכאי למענק עבודה מועדפת (ראה פרק 5 "זכאות למענק חלקי"), יחושב באופן יחסי למספר ימי העבודה בעבודה מועדפת.

מענק מופחת למי שקיבל דמי אבטלה

אם קיבלת דמי אבטלה ב-11 החודשים שקדמו לתחילת עבודתך הנדרשת הראשונה, ישולם לך מענק בשיעור מופחת. חלק מהתשלום שקיבלת בעבור ימי האבטלה ינוכה מסכום המענק המגיע לך.

ניכוי מס הכנסה מהמענק

המוסד לביטוח לאומי אינו מנכה מס במקור בעת תשלום המענק, אולם במס הכנסה סכום המענק ייחשב כהכנסה לכל דבר, ויילקח

בחשבון יחד עם ההכנסות האחרות לצורך חישוב מס. חייל משוחרר, שהכנסתו בשנה שקיבל את המענק הגיעה לסף המס, עשוי להידרש על ידי מס הכנסה לשלם מס על המענק, בבואו לערוך תיאום מס או בעת הגשת דו"ח שנתי – בין אם הגשת הדו"ח נעשית ביוזמתו לצורך החזר מס ובין אם על פי דרישת מס הכנסה.

7. אופן הגשת התביעה

את התביעה למענק אפשר להגיש בכל אחד מסניפי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ, לאחר שסיימת לעבוד בעבודה הנדרשת, שישה חודשי עבודה מלאים, ולא יאוחר מתום 12 חודשים מיום סיום 6 חודשי העבודה.



מסמכים שיש לצרף לתביעה

1. טופס תביעה למענק לחייל משוחרר – ניתן לקבל בסניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ, או באתר האינטרנט.
2. צילום תעודת שחרור מצה"ל או מסמך אחר מן הצבא, המעיד על מועד סיום שירות בחובה של חיילים וחיילות, או אישור על תקופת שירות לאומי בהתנדבות מאחת העמותות המוכרות בחוק.
2. אישורי המעסיקים על סוג העבודה שבוצעה, מקום העבודה ותקופת העבודה בציון מספר ימי העבודה בכל אחד מחודשי העבודה.
4. אם התחלת לעבוד בעבודה נדרשת/מועדפת לאחר שחלפו 12 חודשים מיום שחרורך משירות חובה, עליך להמציא צילומים של כל תלושי השכר **בכל עבודה שהיא**, שצברת **בשנה וחצי** שקדמו לתחילת העבודה הנדרשת/המועדפת.

8. ערעור על החלטות המוסד

אם המוסד לביטוח לאומי דחה את תביעתך למענק, אתה רשאי לערער על כך לפני בית דין לעבודה שבאזור מגורייך. את הערעור עליך להגיש בכתב בתוך 6 חודשים מיום שנמסרה לך החלטת המוסד.



להלן כתובות בתי הדין האזוריים לעבודה:

בתי הדין האזוריים לעבודה

עיר	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	רח' בית הדפוס 20		02-6546444
תל אביב	רח' שוקן 25	66532	03-5128222
חיפה	רח' פלי"ם 12 היכל המשפט	33095	04-8698000
נצרת עילית	קריית יצחק רבין, היכל המשפט	16000	04-6087777
באר שבע	רח' התקווה 5, היכל המשפט	84102	08-6470444

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער בפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים		
ירושלים	קרן היסוד 20	02-6497777

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגורייך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים*	רח' הסורג 1 בית מצפה	94145	02-6211333
תל אביב והמרכז	הנרייטה סולד 4		03-6932777
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קריית הממשלה		04-8633666
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד 534 (בית נועם)	84200	08-6404526

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

9. סניפי המוסד לביטוח לאומי

פקס	טלפון		
(02)6514002	(02)6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
(08)8686603	(08)8686666	רח' הבנים 14	אשדוד
(08)6710681	(08)6741111	הנשיא 101	אשקלון
(08)6238819	(08)6295311	רח' וולפסון 6	באר שבע
(03)6152976	(03)6152999	רח' אהרונוביץ 12	בני-ברק
(04)6328108	(04)6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
(03)5022422	(03)5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
(04)8134900	(04)8544111	שד' פלי"ם 8	חיפה
(04)6726618	(04)6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
(03)5127149	(03)5127222	רח' התקומה 30	יפו
(02)6755691	(02)6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
(09)7401688	(09)7479888	דרך השרון 12, מרכז שרונה	כפר סבא
(04)9885115	(04)9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
(04)9528103	(04)9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
(04)6027408	(04)6027511	רח' המחצבות 3	נצרת
(09)8602704	(09)8602777	רח' הרצל 68	נתניה
(04)6526086	(04)6529222	רח' מנחם 1	עפולה
(03)9114828	(03)9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
(04)8411942	(04)8467500	אח"י אילת 50, קרית חיים	קריות
(03)9426714	(03)9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
(08)9450737	(08)9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
(08)9254157	(08)9777444	רח' דני מס 11	רמלה
(03)6751261	(03)6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
(03)6250634	(03)6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369555	רח' מדין 12	אילת
(02)9918438	(02)9906111	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6503444	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(04)6545223	(04)6447222	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6738111	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6027470	(04)6027450	רח' עמל 1	נצרת עלית
(02)6755633	(02)6755555	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6825133	(04)6825111	רח' הפלמ"ח 100	צפת
(08)6621750	(08)6621777	שד' העצמאות 64	קרית גת
(08)8582832	(08)8612666	רח' רש"י 1	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9868791	(04)9058222	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6624555	רח' הגופר 21	שדרות

נקודות השירות

מכבים-רעות		אום אל פאחם	
מעלה אדומים		אופקים	
מעלה אפרים		אור יהודה	
מעלות-תרשיחא		אור עקיבא	
מצפה רמון		אלעד	
נתיבות		אריאל	
עוספייה-עיר הכרמל		בית שאן	
עופרה		ביתר עלית	
עמנואל		בקה אל גרבייה	
ערד		זכרון יעקב	
עתלית		חצור הגלילית	
פרדס חנה		טירת הכרמל	
קצרין		יבנה	
קרית ארבע		יהוד	
קרית אתא		יקנעם	
קרני שומרון		ירוחם	
ראש העין		ירכא	
רהט		מודיעין עילית	

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30–8:00	א', ג', ה'
(בסניף נצרת בימים ב', ג', ה').		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה.	17:00–15:00	ב', ד'
(בסניף תל-אביב אין קבלת קהל אחר הצהריים)		
קבלת קהל בבאר שבע ודימונה:		
	שעות	ימים
	14:30–8:30	א', ג'
	17:00–15:00	ב', ד'

מוקד טלפוני 6050 * או 6050-222-1

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה. אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקד פועל בימים א-ה בין השעות 15:00–8:00

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

מס' הטלפון במוקד	זמני השירות
08-6509911	ימים א'-ד' בין השעות 7:00-23:30
	יום ה' בין השעות 7:00-18:30
	יום ו' בין השעות 7:00-14:30

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,
טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00-15:00,
פקס 02-6525038.

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות ופרטים על הסניפים, וכן תוכל להוריד טפסים, להזמין אישורים וחוברות הסברה ולשלם את חובך לביטוח הלאומי. ניתן להוריד מהאתר **טופס תביעה למענק לחייל המשוחרר העובד בעבודה נדרשת**, ולשלוח אותו באמצעות הדואר לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
סימן החוברת: ח"ה 38 ■ הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, שבט תשס"ז, ינואר 2007